



Scheduled Date: _____

RODEO CLEAN-UP INFORMATION

On-call clean-ups, which you request at your convenience, take place on your regular waste pick up day. You are allowed two (2) Clean-ups per calendar year at no additional cost. Green waste *only* clean ups are also allowed if compostable bags are used. Compostable bags are available for purchase at Republic Services located at 3260 Blume Drive, suite 115, Richmond, and at some Bay Area hardware stores.

Please contact us at least one week in advance to reserve your Clean-up day. Requests for same week or same day clean-up service will be subject to an extra charge. Because of space limitations in our waste collection vehicles, clean-up day scheduling will be on a first come, first serve basis. We will do our very best to accommodate you in every way we can.

Call our Customer Service Office at (510) 262-7100 to schedule your Clean-up.

Please be sure to follow the guidelines below in preparing for your Clean-up days:

- Place debris in bags holding 30-35 gallons or less.
- For the safety of our employees, do not place jagged or sharp objects in Clean-up Bags.
- Do not combine your trash with your neighbor's trash.
- No large or bulky items can be picked up. The pick up is limited to fifteen (15) 30-35 gallon bags, equivalent to two (2) cubic yards.
- Bags must not exceed forty (40) pounds.
- Clean-up piles exceeding 15 bags will be subject to an extra charge.

Items that will NOT be taken include:

Liquids of any type	Boxed or bundled debris	Cement, rocks, dirt	Cactus	Mirrors
Paint cans	Tied boards	Tree stumps	Mattresses	Broken glass
Motor oil	Fencing	Furniture	Box springs	Window glass
Solvents	Pesticide containers	Rugs, carpets	Toilets	Household batteries
Metal parts	Mercury containing thermostats	Water heaters	Sinks	Rechargeable batteries
Car parts	Mercury containing timers	Fluorescent bulbs	Bathtubs	Button batteries
Tires	Cell and cordless phones	Fluorescent lamps	TVs	Microwaves
Empty gas tanks	Answering machines	Fluorescent tubes	Radios	Medical sharps
Car batteries	VCR/DVD players	Computer monitors	Computers	Hypodermic needles
Asbestos	Household appliances	Computer peripherals	Printers	

Place your bags as close to the curb or parking strip as possible and be sure they are clear of parked vehicles. If you usually place your waste cart at the curb, keep it separate from your Clean-up pile. Also, please make sure that you do not have any personal property near your clean up pile and do not stack your bags against personal property such as cars, boats, trailers, etc.

We recommend that you place your bags out the night before your Clean-up day, or no later than **6:00 a.m.** of your pick up day.

If you have scheduled a clean-up day and the material is not out when the drivers arrive, you will be subject to a return trip charge.



RODEO INFORMACION DE LIMPIEZA

Durante el año usted puede comunicarse a Richmond Sanitary Service a su conveniencia para confirmar el día en que su basura extra sea recogida de acuerdo al día de la semana que le toca al camión que hace ese servicio en su área. Dos veces al año usted tiene derecho a tirar su basura extra. Limpiezas que son *únicamente* de desperdicio verde también serán permitidas si se usan bolsas de abono biodegradables. Las bolsas biodegradables están disponibles por medio de RSS y algunos comerciantes en el Area de la Bahía.

Por favor contáctanos por lo menos una semana por adelantado para reservar tu día de limpieza.. Pedidos de limpieza para la misma semana o para el mismo día serán sujetos a un cargo extra. Debido a limitaciones de espacio de nuestros vehículos de recolección de basura, el día de limpieza será para los que lo programen con anticipación. Haremos todo lo posible por concederle el día de limpieza de su predilección.

Llama nuestra Oficina de Servicio al Cliente al (510) 262-7100 para programar una fecha para su día de limpieza.

Por favor siga las siguientes reglas para preparar su día de limpieza:

- El recogido de bolsas de 30 a 35 galones es limitado a quince (15). No se recogerán bolsas extras.
- Ponga la basura en bolsas que sostienen cantidades de 30 a 35 galones o menos.
- Para seguridad de nuestros empleados, no oculte objetos punzo-cortantes o filosos dentro de las bolsas.
- No combine su basura con la de su vecino.
- No se recogen objetos grandes o voluminosos. Únicamente quince (15) bolsas de 30 a 35 galones, lo equivalente a dos (2) yardas cúbicas, es la cantidad máxima que los empleados están autorizados a recoger.
- Las bolsas no deben pesar más de cuarenta (40) libras.

Objetos que NO se pueden recoger incluyen lo siguiente:

Ventanas	Focos fluorescentes	Cemento, piedras, tierra	Colchones	Termostatos conteniendo mercurio
Botes de pintura	Tablas amarradas	Maquinas contestadoras	Box springs	Vidrio roto
Aceite de motor	Cercas	Aparatos electrodomésticos	Inodoros	Temporizadores conteniendo mercurio
Partes de Carro	Envases de pesticida	Basura en caja o amarrada	Lavamanos	Pilas del hogar
Baterías de carro	Solventes	Calentadores del agua	Tinas de baño	Pilas recargables
Partes de metal	Troncos de árbol	Aparatos de VCR/DVD	Televisores	Pilas de botón
Tanques de gas vacios	Especios	Lámparas fluorescentes	Radios	Teléfonos celulares e inalámbricos
Microondas	Muebles	Tubos fluorescentes	Impresoras	Instrumentos médicos punzocortantes
Llantas	Nopales	Monitores de computadora	Computadoras	Agujas hipodérmicas
Asbestos	Tapetes, alfombras	Periféricos de computadora		Líquidos de cualquier tipo

Coloque la basura lo más cerca posible de la banqueta, a una distancia prudente de los vehículos estacionados en la calle. Las bolsas tienen que estar separadas de su bote regular de basura que normalmente se recoge cada semana. Favor de no dejar objetos personales cerca de las bolsas. No coloque las bolsas sobre propiedad personal tales como automóviles, barcos y tráileres, etc.

Recomendamos sacar sus bolsas la noche anterior (**o no más tarde de las 6:00 de la mañana**) el día que usted designó para que su basura sea recogida.

Si la basura no está en la banqueta para ser levantada, habrá un cargo adicional para regresar.

Por favor llame al (510) 262-7100 para más información.